

Política de Privacidad – Epothan

Fecha de última actualización: 9 Diciembre 2025

En **Epothan** (en adelante, “Epothan”, “nosotros” o “la empresa”), valoramos y respetamos la privacidad de nuestros usuarios. Esta Política de Privacidad explica cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos la información personal que se obtiene a través de nuestro sitio web www.epothan.cl.

Al acceder o utilizar nuestro sitio web, aceptas las prácticas descritas en esta Política.

1. Información que recopilamos

Recopilamos dos tipos de información:

a) Información personal entregada voluntariamente

Incluye, pero no se limita a:

- Nombre y apellido
- Correo electrónico
- Número de teléfono
- Empresa y cargo
- Mensajes o consultas enviadas mediante formularios de contacto

b) Información recopilada automáticamente

Mediante cookies y herramientas de análisis (ej: Google Analytics):

- Dirección IP
 - Datos de navegación y comportamiento dentro del sitio
 - Tipo de dispositivo y navegador
 - Páginas visitadas y tiempo de permanencia
-

2. Finalidad del tratamiento de datos

La información recopilada se utiliza para:

- Responder consultas o solicitudes de información.
 - Enviar cotizaciones, fichas técnicas o documentación solicitada.
 - Gestionar relaciones comerciales con clientes o potenciales clientes.
 - Mejorar la funcionalidad, seguridad y rendimiento del sitio web.
 - Realizar análisis estadísticos sobre el uso del sitio.
 - Enviar comunicaciones relevantes sobre productos o actualizaciones (solo con consentimiento previo).
-

3. Bases legales para el tratamiento

Procesamos los datos personales sobre las siguientes bases:

- **Consentimiento del usuario**, cuando este entrega voluntariamente su información.
 - **Interés legítimo**, para mejorar nuestros servicios, proteger la seguridad de la plataforma y gestionar relaciones comerciales.
 - **Cumplimiento contractual**, cuando se requiere establecer o mantener una relación comercial.
-

4. Compartición de información

Epothan **no vende ni comercializa** datos personales.

Podemos compartir información solo con:

- **Proveedores tecnológicos** que prestan servicios de hosting, análisis web, seguridad o soporte (todos bajo acuerdos de confidencialidad).
- **Autoridades competentes**, cuando así lo exija la ley.

Todos los terceros deben cumplir estándares equivalentes de protección de datos.

5. Conservación de datos

Los datos personales se conservan únicamente el tiempo necesario para cumplir los fines señalados, o mientras exista relación comercial o consentimiento activo del usuario.

6. Seguridad de la información

Implementamos medidas técnicas y organizativas para proteger los datos frente a pérdida, uso indebido, acceso no autorizado o divulgación, tales como:

- Encriptación SSL/HTTPS
- Firewalls y monitoreo del servidor
- Control interno de acceso a la información

Sin embargo, ningún sistema es completamente infalible, por lo que no podemos garantizar seguridad absoluta.

7. Uso de cookies

Nuestro sitio utiliza cookies para mejorar la experiencia del usuario.

Estas pueden incluir:

- Cookies técnicas y funcionales
- Cookies de análisis (Google Analytics)
- Cookies de preferencias

Puedes configurar tu navegador para bloquear las cookies, aunque esto podría afectar el funcionamiento del sitio.

8. Derechos del usuario

Como titular de los datos personales, puedes solicitar en cualquier momento:

- Acceso a tu información
- Rectificación de datos inexactos
- Eliminación (“derecho al olvido”)
- Oposición al tratamiento
- Revocación del consentimiento
- Portabilidad de datos (cuando aplique)

Para ejercer estos derechos, escríbenos a:

 contacto@epothan.cl

9. Enlaces externos

Nuestro sitio puede contener enlaces a sitios de terceros.

Epothan no se hace responsable por las prácticas de privacidad de dichos sitios.

10. Modificaciones a esta Política

Epothan puede actualizar esta Política de Privacidad cuando sea necesario.

Se publicará la nueva versión con su fecha de actualización en este mismo sitio.

11. Contacto

Si tienes preguntas o deseas ejercer tus derechos, puedes contactarnos en:

 info@epothan.cl

 **María Josefina 1060, Galpón B. Parque Industrial Stgo. Norte Lampa**

 **+569 9224 3196**